

# INFORMATIONSSCHREIBEN AN APOTHEKEN

06. September 2016

## Wichtige Sicherheitsinformation zu GlucaGen® HypoKit

Novo Nordisk ruft drei Chargen des Arzneimittels GlucaGen® HypoKit (Zul.-Nr. 28288.00.00) in Deutschland zurück. GlucaGen® HypoKit wird zur Behandlung schwerer hypoglykämischer Reaktionen eingesetzt, die bei der Insulintherapie von Kindern und Erwachsenen mit Diabetes mellitus auftreten können. Deshalb sind die Patienten auf ein funktionierendes GlucaGen® HypoKit angewiesen, das effektiv verwendet werden kann.

Novo Nordisk hat eine Untersuchung durchgeführt, die gezeigt hat, dass sich in wenigen Fällen (0,006 %) die Nadeln von der Fertigspritze in bestimmten Chargen von GlucaGen® HypoKit gelöst haben. Zur Sicherheit der Patienten ruft Novo Nordisk alle Produkte der betroffenen Chargen von Großhändlern, Apotheken und Patienten in Deutschland zurück.

Der Rückruf bezieht sich auf GlucaGen® HypoKit mit den folgenden Chargenbezeichnungen und Verfalldaten. Diese wurden seit Anfang 2016 in Deutschland verkauft:

**Ch.-B.: FS6W906, Verw. bis: 31.05.2018**

**Ch.-B.: FS6W937, Verw. bis: 31.05.2018**

**Ch.-B.: FS6X052, Verw. bis: 31.05.2018**

Auf dem Bild unten sehen Sie, wo sich die Chargennummer auf dem GlucaGen® HypoKit befindet (orangener Kasten):

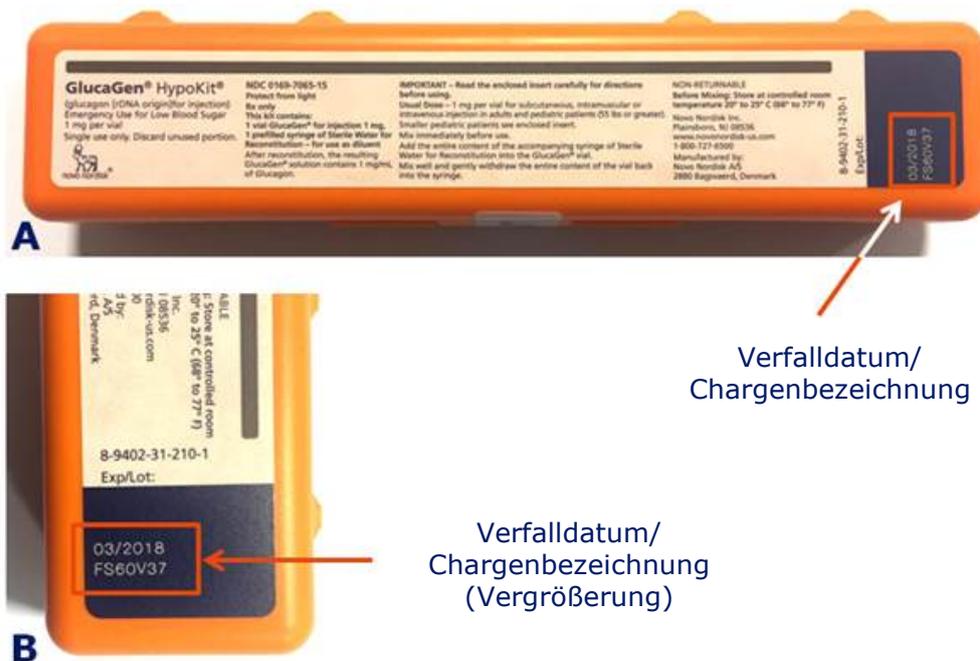


Abbildung 1: Position von Chargenbezeichnung und Verfalldatum auf dem GlucaGen® HypoKit

### **Umgang mit GlucaGen® Hypokit mit einer der oben genannten Chargenbezeichnungen**

- Bitte geben Sie GlucaGen® HypoKit mit den oben genannten Chargenbezeichnungen nicht mehr ab.
- Der Rückruf erfolgt über das APG-Verfahren. Bitte schicken Sie GlucaGen® HypoKit mit den oben genannten Chargenbezeichnungen an Ihren Großhändler zurück. Sie erhalten eine Gutschrift.
- Bitte nehmen Sie GlucaGen® HypoKit mit den oben genannten Chargenbezeichnungen von Ihren Kunden zurück und geben Sie ein GlucaGen® HypoKit aus einer nicht betroffenen Charge **kostenlos** an Ihren Kunden ab. Schicken Sie das abgegebene GlucaGen® HypoKits an Ihren Großhändler zurück. Sie erhalten eine Gutschrift.

Bitte überprüfen Sie die Chargennummer auf Ihren GlucaGen® HypoKit und folgen Sie den hier beschriebenen Empfehlungen.

Wir haben außerdem alle Parallelimporteure informiert, die GlucaGen® HypoKit aus anderen Ländern im deutschen Markt verkaufen. Sollten diese feststellen, dass weitere betroffene Chargen in Deutschland in den Handel gekommen sind, werden die Parallelimporteure darüber separat informieren. Im Zweifelsfall sollen Patienten bitte den Parallelimporteur kontaktieren, der auf der entsprechenden Packung angegeben ist. Eine Übersicht aller betroffenen Chargen aus dem Ausland findet sich auch unter [www.novonordisk.de](http://www.novonordisk.de)

Mit freundlichen Grüßen,



Tina Abild Olesen  
Geschäftsführerin  
Novo Nordisk Pharma GmbH

**Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte  
an den Kundenservice von Novo Nordisk:  
Tel.: 06131 – 903 1133  
Email: [KD\\_Service@novonordisk.com](mailto:KD_Service@novonordisk.com)**

[www.novonordisk.de](http://www.novonordisk.de)